**Отчет по государственным услугам за 2023 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателе:* КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2, город Ерейментау, Ерейментауский район» управления образования Акмолинской области. Юридический адрес: г. Ерейментау, улица Ауезова,10

*2) Информация о государственных услугах:*

          КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2, г. Ерейментау, Ерейментауский район» оказывается 1 государственная услуга:

            - «Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии».

**За 2023 год**Кабинетом коррекции оказано **49 услуг**, в том числе:

         - оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -                      0 услуг;

         - оказанных государственных услуг в электронном варианте - 49 услуг;

         - оказанных государственных услуг в бумажном варианте - 0 услуг.

         Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе   http://sc0036.ereymentau.aqmoedu.kz/  КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2, город Ерейментау, Ерейментауский район» в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде  размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания, установлены роллапы.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

         В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно- правовых актов. Кабинетом психолого-педагогической коррекции нормативные правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

             За 2023 год кабинетом психолого-педагогической коррекции в СМИ и социальных сетях было опубликовано 6 публикаций.

         Проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг Кабинет психолого-педагогической коррекции работает с января 2021 года в системе Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК, в которой доступна 1 государственная услуга.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

         В кабинете психолого-педагогической коррекции государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой и имеет сертификат о прохождении курсов повышения квалификации по государственным услугам.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

1. *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

За 2023 год контрольные мероприятия не проводились. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

         Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год ГУ «Управление образования Акмолинской области» утвержден План контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

         В 2024 году КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2, города Ерейментау, Ерейментауский район» управления образования Акмолинской области будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.