**Отчет по государственной услуге за 2017 год**

КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №2, город Ерейментау, Ерейментауский район» управления образования Акмолинской области является государственным органом  Республики Казахстан, осуществляющим государственные услуги в сфере специального образования и защиты прав и законных интересов детей с особыми образовательными потребностями на территории Ерейментауского района Акмолинской области.

В своей компетенции обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную и коррекционную поддержку родителям и детям с особыми образовательными потребностями. Согласно реестру государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983 КГУ «КППК № 2, город Ерейментау, Ерейментауский район» в 2017 году оказывались 3 государственные услуги.

1.Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии.

2.Оказание консультативной помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями.

3.Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.

За 2017 год КГУ «КППК № 2, город Ерейментау, Ерейментауский район»  оказано 47 государственных услуг.

По государственному стандарту «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» услуг 0.

Жалобы на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг КГУ «КППК № 2, город Ерейментау, Ерейментауский район» , оказанные в бумажном виде, не поступали. Данная работа находится на постоянном контроле.

Государственные услуги, оказываемые КГУ «КППК № 2, город Ерейментау, Ерейментауский район» в соответствии со стандартами государственных услуг, предоставляются на бесплатной основе.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей. Так, на официальном сайте организации имеется раздел «Государственные услуги», где размещены стандарты и регламенты государственных услуг, а также необходимая информация для услугополучателей.

     Также на информационных стендах размещены стандарты и регламенты государственных услуг. За 2017 год было опубликовано 1 статья по вопросам оказания государственных услуг в  районной газете.

В целях оказания справочно-информационной, правовой помощи при  КГУ «КППК № 2, город Ерейментау, Ерейментауский район»   функционирует «Телефон доверия» 8-716 33  2 -35-32.

Для улучшения качества оказания государственных услуг на постоянной основе проводятся мероприятия (семинары, родительские собрания), направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг.

В 2017 году было проведено  методическое  совещание и 2 родительское собрание по оказанию государственных услуг в сфере образования. Соответствующим правовым актом  закреплены ответственные лица по контролю за качественным оказанием государственных услуг. Ежемесячно ведется мониторинг своевременности и качества оказания государственных услуг.

Сроков нарушения оказания государственных услуг по  КГУ «КППК № 2, город Ерейментау, Ерейментауский район»   в 2017 году не имеется.

**И.о.заведующей КППК №2, город Ерейментау,**

**Ереймнентауский район  Шахатова А.Д..**