**2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.**

***1. Жалпы ережелер***

 1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы білім басқармасының "№2 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті, Ерейментау қаласы, Ерейментау ауданы" КММ. Заңды мекенжайы: Ерейментау қаласы, Әуезов көшесі, 10

 *2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

" Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, №2 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті" КММ 2 Мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

1. "Дамуында проблемалары бар балалар мен жасөспірімдерді оңалту және әлеуметтік бейімдеу".
2. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау

 **2024 жылы 1 мемлекеттік қызмет бойынша**  түзету кабинеті **54** қызмет көрсетті, оның ішінде:

 - "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-0 қызмет;

 - электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-54 қызмет;

 - қағаз нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер-0 қызмет.

 Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде **көрсетіледі.**

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер*.

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған http://sc0036.ereymentau.aqmoedu.kz / " Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы № 2 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті, " КММ "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендте Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді, орамдар орнатылған.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

 Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік - құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

 *3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

 2024 жылы психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті бақ пен әлеуметтік желілерде 3 жарияланым жариялады.

 Бұқаралық ақпарат құралдары, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізілуде.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет**.

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті 2021 жылғы қаңтардан бастап ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесінде жұмыс істейді, онда 1 Мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

 *Психологиялық-педагогикалық түзету кабинетінде мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген және мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткені туралы сертификаты бар 1 қызметкер көрсетеді.*

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

 *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

*2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.*

1. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

2024 жылы бақылау шаралары өткізілмеді. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

 Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінде бұзушылықтар анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

  **5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

 Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында "Ақмола облысының білім басқармасы" ММ ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспарын бекітті.

 2 2025 жылы Ақмола облысы білім басқармасының "Ерейментау ауданы, Ерейментау қаласы, №2 психологиялық-педагогикалық түзету кабинеті" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыстар жалғастырылады.